

Số: 233/BC-UBND

An Lạc, ngày 04 tháng 6 năm 2026

BÁO CÁO

Về giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri tại Hội nghị Đại biểu Quốc hội tiếp xúc cử tri sau Kỳ họp thứ nhất - Quốc hội Khóa XVI (Đơn vị số 8)

Thực hiện Công văn số 4556/UBND-TH ngày 09 tháng 5 năm 2026 của Ủy ban nhân dân Thành phố về việc giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thứ nhất - Quốc hội khóa XVI,

Căn cứ Công văn số 74/HĐND ngày 11 tháng 5 năm 2026 của Hội đồng nhân dân phường về trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri tại Hội nghị Đại biểu Quốc hội tiếp xúc cử tri sau Kỳ họp thứ nhất - Quốc hội Khóa XVI (Đơn vị số 8) và Báo cáo số 73/BC-MTTQ-BTT ngày 06 tháng 5 năm 2026 của Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường An Lạc về tổng hợp ý kiến tiếp xúc cử tri tại Hội nghị Đại biểu Quốc hội tiếp xúc cử tri sau Kỳ họp thứ nhất - Quốc hội Khóa XVI (Đơn vị số 8),

Ủy ban nhân dân phường đã ban hành Công văn số 2074/UBND ngày 21 tháng 5 năm 2026 về giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri tại Hội nghị Đại biểu Quốc hội tiếp xúc cử tri sau Kỳ họp thứ nhất - Quốc hội Khóa XVI (Đơn vị số 8), kết quả giải quyết cụ thể như sau:

1. Cử tri Đặng Minh Thuận, địa chỉ 78/8/5 Hoàng Văn Hạp, Khu phố 30, phường An Lạc, Thành phố Hồ Chí Minh, có 03 nội dung kiến nghị:

Nội dung 1: Đối với trường hợp là công dân thường trú, tạm trú thì nên xem xét xác nhận thông tin nơi cư trú với thời gian dài hạn thay vì chỉ xác nhận 01 năm để người dân có điều kiện thực hiện các thủ tục bổ sung hồ sơ đăng ký định mức điện, nước, tránh trường hợp người dân phải đi lại nhiều lần.

Ý kiến của Ủy ban nhân dân phường: Sau khi rà soát, đối chiếu các quy định của pháp luật hiện hành và khoản 9 Điều 1 Thông tư số 66/2023/TT-BCA ngày 17/11/2023 quy định "Xác nhận thông tin cư trú có giá trị sử dụng 01 năm kể từ ngày cấp". Mặt khác, việc quản lý cư trú của công dân được thực hiện thông qua Cơ sở dữ liệu về cư trú và chỉ phản ánh tình trạng cư trú tại thời điểm cập nhật thông tin. Công dân có quyền tự do cư trú; việc cư trú mang tính biến động, không ổn định và có thể thay đổi theo thời gian. Do đó, thông tin cư trú được xác nhận chỉ có giá trị tại thời điểm xác nhận, không phải là căn cứ để xác định một thời gian cư trú cố định trong tương lai.

Nội dung 2: Việc công chứng các thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công phường hiện nay còn chậm và mất thời gian so với trước khi sáp nhập chính quyền 02 cấp.

Ý kiến của Ủy ban nhân dân phường: triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, địa bàn phường quản lý, quy mô dân số và số lượng hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường tăng đáng kể so với trước đây. Đặc biệt, nhu cầu thực hiện thủ tục chứng thực bản sao, chứng thực chữ ký và các thủ tục hành chính khác tập trung vào một số khung giờ cao điểm và

cập nhật hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính có ảnh hưởng nhất định đến thời gian tiếp nhận, xử lý hồ sơ dẫn đến tình trạng Người dân phải chờ đợi lâu hơn so với trước.

Ủy ban nhân dân phường ghi nhận ý kiến phản ánh của cử tri là xác đáng, để khắc phục tình trạng này đã chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công phường, các bộ phận liên quan rà soát, thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng phục vụ, cụ thể: Bố trí, phân công công chức tăng cường tiếp nhận, giải quyết hồ sơ chứng thực vào các khung giờ có lượng công dân đến giao dịch đông. Rà soát, đơn giản hóa các khâu nghiệp vụ thuộc thẩm quyền nhằm rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ, bên cạnh đó hướng dẫn Người dân chuẩn bị đầy đủ thành phần hồ sơ theo quy định trước khi thực hiện thủ tục.

Hiện nay, nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, đẩy mạnh chuyển đổi số trong giải quyết thủ tục hành chính, Ủy ban nhân dân phường An Lạc chính thức triển khai ứng dụng “eGov An Lạc” từ ngày 01/06/2026. Ứng dụng hỗ trợ người dân: Lấy số thứ tự trực tuyến mọi lúc, mọi nơi; Chủ động chọn thời gian đến làm thủ tục; giảm thời gian chờ tại bộ phận tiếp nhận một cửa; Hỗ trợ kiểm tra thành phần hồ sơ bằng AI; Nhận thông báo lịch hẹn và hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính. Để sử dụng dịch vụ, người dân có thể tải ứng dụng: Trên Google Play và App Store hoặc truy cập website: egovanlac.vietinfo.tech. Người dân tích cực cài đặt, sử dụng ứng dụng để trải nghiệm tiện ích hành chính công hiện đại, nhanh chóng và thuận tiện.

Nội dung 3: Việc giải quyết chế độ chính sách đối với những người làm nghĩa vụ quốc tế tại chiến trường Campuchia của bản thân tôi đến nay chưa được giải quyết, mặc dù đã có cung cấp đầy đủ các hồ sơ, giấy tờ có liên quan trước khi sáp nhập chính quyền 02 cấp.

Ý kiến của Ủy ban nhân dân phường: Ông Đặng Minh Thuận đã được giải quyết chế độ chính sách diện người tham gia chiến tranh bảo vệ Tổ quốc, làm nhiệm vụ quốc tế ở Căm-pu-chi-a theo Quyết định 62/2011/QĐ-TTg ngày 09 tháng 11 năm 2011 của Chính phủ. Trong dịp Tết Bính ngọ năm 2026, ông Đặng Minh Thuận đã nhận quà Tết với số tiền 1.000.000 đồng theo quy định (có ký nhận).

Đồng thời, Phòng Văn hóa - Xã hội phường đã tiếp xúc, trao đổi với ông Đặng Minh Thuận về nội dung kiến nghị của ông. Qua trao đổi, ông Thuận trình bày ông không kiến nghị việc giải quyết chế độ chính sách mà kiến nghị về việc ông chưa nhận các chế độ sau xuất ngũ. Nhận thấy nội dung này không thuộc thẩm quyền của phòng Văn hóa - Xã hội phường, do đó Phòng Văn hóa - Xã hội phường đã hướng dẫn ông liên hệ Ban Chỉ huy Quân sự phường để xem xét, giải quyết.

2. Cử tri Phạm Quốc Dũng, Ban công tác Mặt trận Khu phố 41, phường An Lạc, Thành phố Hồ Chí Minh, có 02 nội kiến nghị:

Nội dung 1: Việc chấn chỉnh tình trạng buôn bán lấn chiếm lòng lề đường theo quy định được người dân đồng thuận, tuy nhiên cần phải có giải pháp, phương án căn cơ hơn để tạo điều kiện cho người dân buôn bán ổn định cuộc sống, không để tình trạng bắt bớ của lực lượng chức năng gây bức xúc trong Nhân dân.

Ý kiến của Ủy ban nhân dân phường: Trong thời gian qua, công tác kiểm tra, xử lý tình trạng buôn bán lấn chiếm lòng đường, vỉa hè được Ủy ban nhân dân phường

triển khai thực hiện thường xuyên theo các Kế hoạch của Thành phố¹ và Ủy ban nhân dân phường². Quá trình thực hiện, lực lượng chức năng luôn kết hợp tuyên truyền, vận động, nhắc nhở với xử lý vi phạm theo quy định; chú trọng thực hiện trên tinh thần hỗ trợ, tạo điều kiện để người dân nâng cao ý thức chấp hành pháp luật, hạn chế phát sinh bức xúc trong Nhân dân.

Ủy ban nhân dân phường cũng nhận thấy phần lớn các trường hợp buôn bán trên lòng đường, vỉa hè đều xuất phát từ nhu cầu mưu sinh, đời sống còn khó khăn. Do đó, bên cạnh công tác kiểm tra, xử lý, phường sẽ tiếp tục chỉ đạo các ngành, đoàn thể, khu phố tăng cường tuyên truyền, vận động, nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của người dân; đồng thời, nghiên cứu, đề xuất các giải pháp phù hợp nhằm hỗ trợ, tạo điều kiện ổn định sinh kế cho người dân theo quy định và điều kiện thực tế của địa phương.

Trong thời gian tới, Ủy ban nhân dân phường sẽ tiếp tục tăng cường công tác kiểm tra, xử lý kết hợp tuyên truyền, vận động, duy trì trật tự đô thị tại các tuyến đường trọng điểm trên địa bàn, góp phần xây dựng môi trường đô thị văn minh, an toàn, đảm bảo hài hòa giữa yêu cầu quản lý nhà nước và nhu cầu sinh hoạt, mưu sinh chính đáng của người dân.

Nội dung 2: *Đối với việc cải cách hành chính thủ tục cấp, đổi căn cước công dân cần phải làm sao cho nhanh, gọn, lẹ, hướng dẫn tận tình hơn. Vì hiện nay việc đăng ký cấp, đổi căn cước công dân phải thông qua cổng dịch vụ công VNIED đối với công dân lớn tuổi, người lao động trình độ phổ thông cũng thường gặp khó khăn với 13 bước theo hướng dẫn thủ tục. Như vậy sẽ dẫn đến tình trạng phát sinh người dân thông qua “cò” hoặc trung gian để thực hiện thủ tục.*

Ý kiến của Ủy ban nhân dân phường: Hiện nay, có 02 cách thức đăng ký thủ tục cấp đổi căn cước: dịch vụ công Bộ Công an hoặc qua ứng dụng VNeID. Cả 02 thủ tục trên đều do Bộ Công an phối hợp với cơ quan có liên quan công bố và triển khai trên hệ thống. Tại bộ phận tiếp nhận hồ sơ cấp căn cước của Công an phường An Lạc đã niêm yết công khai hướng dẫn cách thức đăng ký thực hiện (hướng dẫn bằng hình ảnh). Đồng thời, có phân công ít nhất 01 cán bộ trực tiếp công dân, thực hiện hướng dẫn, hỗ trợ công dân đăng ký. Ngoài ra, Công an phường có niêm yết các thông tin cảnh báo người dân không liên hệ các đối tượng, người lạ để đăng ký hộ nhằm tránh lừa đảo và lộ, lọt thông tin cá nhân.

3. Cử tri Nguyễn Thị Thu Hiền, địa chỉ: 50/01/58/27 đường Nguyễn Quý Yêm, Khu phố 65, phường An Lạc, Thành phố Hồ Chí Minh, có kiến nghị: *Phản ánh về việc chậm thi công công trình hạ tầng tại dự án “Nâng cấp mở rộng đường Kênh liên khu 3 - 4”, phường An Lạc khởi công từ tháng 4 năm 2021 đến nay, ảnh hưởng đến đời sống đi lại, môi trường, sức khỏe, nhất là chuẩn bị vào mùa mưa tới sẽ gây ảnh*

¹ Chỉ thị số 09-CT/TU ngày 04 tháng 3 năm 2026 của Ban Thường vụ Thành ủy Thành phố Hồ Chí Minh về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác quản lý trật tự đô thị trên địa bàn Thành phố; Chỉ thị 22/CT-TU ngày 06 tháng 02 năm 2023 của Ban Thường vụ Thành ủy về tiếp tục tăng cường công tác quản lý trật tự đô thị trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh; Kế hoạch số 2390/KH-UBND ngày 05 tháng 6 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố về triển khai thực hiện Chỉ thị 22/CT-TU ngày 06 tháng 02 năm 2023 của Ban Thường vụ Thành ủy về tiếp tục tăng cường công tác quản lý trật tự đô thị trên địa bàn thành phố.

² Kế hoạch số 373/KH-UBND ngày 07 tháng 8 năm 2025, Kế hoạch số 1244/KH-UBND ngày 14 tháng 10 năm 2025, Kế hoạch số 77/KH-UBND ngày 11 tháng 3 năm 2026, Kế hoạch số 80/KH-UBND ngày 11 tháng 3 năm 2026 của Ủy ban nhân dân phường An Lạc, Kế hoạch số 34/KH-CAP ngày 09/01/2026 của Công an phường An Lạc.

hưởng ngập úng, hư hao tài sản người dân khu vực này. Đề nghị cơ quan chức năng làm việc với chủ đầu tư, đơn vị thi công đẩy nhanh tiến độ thực hiện dự án

Ý kiến của Ủy ban nhân dân phường:

- Ngày 05 tháng 02 năm 2026, Ủy ban nhân dân phường ban hành Công văn số 1739/UBND về việc giải quyết đơn của bà Nguyễn Thị Thu Hiền, trong đó:

+ Dự án Nâng cấp, mở rộng đường Kênh liên khu 3-4, phường An Lạc, quận Bình Tân do Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng khu vực quận Bình Tân (trước đây) làm chủ đầu tư. Đơn vị thi công gói thầu xây lắp là Công ty TNHH TM-DV vận tải xây dựng giao thông T&T. Trong quá trình triển khai dự án tiến độ thi công công trình rất chậm.

+ Ban Quản lý dự án có nhiều buổi làm việc, gia hạn hợp đồng, phía đơn vị thi công và cam kết hoàn thành công trình hết tháng 5 năm 2026. Nhưng đến nay đơn vị thi công vẫn chưa đảm bảo tiến độ theo cam kết.

- Ủy ban nhân dân phường đã có văn bản gửi Sở Xây dựng Thành phố xin chủ trương chấm dứt hợp đồng thi công gói thầu xây lắp thuộc Nâng cấp, mở rộng đường Kênh liên khu 3-4 (tại Công văn số 2044/UBND ngày 20 tháng 5 năm 2026 và Công văn số 2456/UBND ngày 10 tháng 6 năm 2026).

- Trong thời gian chờ ý kiến của Sở Xây dựng Thành phố, Ủy ban nhân dân phường tiếp tục kiểm tra và đề nghị Công ty TNHH TM-DV Vận tải Xây dựng Giao thông T&T thực hiện ngay các biện pháp: San lấp ổ gà, tưới nước giảm bụi, lắp rào chắn cảnh báo tại các vị trí nguy hiểm để đảm bảo sinh hoạt cho người dân.

Trên đây là Báo cáo giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri tại Hội nghị Đại biểu Quốc hội tiếp xúc cử tri sau Kỳ họp thứ nhất - Quốc hội Khóa XVI (Đơn vị số 8) của Ủy ban nhân dân phường An Lạc./.

Nơi nhận:

- BTT UBMTTQ Việt Nam Thành phố;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND Thành phố;
- Tổ Đại biểu HĐND Thành phố;
- Văn phòng UBND Thành phố;
- Thường trực Đảng ủy phường;
- Thường trực HĐND phường;
- UBND phường: CT, các PCT;
- BTT UB MTTQVN phường;
- Đại biểu HĐND phường;
- Văn phòng HĐND - UBND phường;
- Các đơn vị có liên quan;
- Lưu: VT, Nhựt.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Minh Nhựt